

**DIRECTION DES RELATIONS SOCIALES
& DE L'ADMINISTRATION DU PERSONNEL**
-DIVISION DES RELATIONS SOCIALES-**ACCORD RELATIF A L'AMENAGEMENT
DU TEMPS DE TRAVAIL
DE LA BANQUE PAR TELEPHONE**Entre les soussignés :

CAISSE D'EPARGNE COTE D'AZUR

dont le siège social est sis à NICE (06205) - L'Arénas - 455 promenade des Anglais BP 2397
représentée par M. Philippe PRIEUR en sa qualité de Membre du Directoire en charge du Pôle
Ressources Humaines.

Ci-après désignée "la Caisse",

D'une part,

Et

Les Organisations Syndicales représentatives au sein de l'Entreprise, représentées respectivement par :

Mme Christine DOREJO en sa qualité de Déléguée Syndicale Centrale CFDT,
M. Eric LANGE en sa qualité de Délégué Syndical Central CFTC,
M. Jean-Noël RAYNAUD en sa qualité de Délégué Syndical Central CGC,
M. Louis VAISSE en sa qualité de Délégué Syndical Central CGT,
M. Bruno AGUIRRE en sa qualité de Délégué Syndical Central FO,
M. Philippe BERGAMO en sa qualité de Délégué Syndical Central SU,

D'autre part,

PREAMBULEDans le cadre de la diversification de ses canaux de distribution, la Caisse d'Épargne Côte d'Azur a
décidé de créer une plate-forme Banque par Téléphone destinée à recevoir les appels centralisés des
clients de la Caisse d'Épargne Côte d'Azur.Cette nouvelle unité aura pour vocation de réaliser des opérations de banque sur des plages horaires
étendues ainsi que des opérations commerciales d'appels à destination de clients ciblés, six jours sur
sept à l'exception du dimanche et des jours fériés.Le présent accord, pour des raisons qui tiennent à la spécificité d'accessibilité et de disponibilité du
service Banque par Téléphone, est conclu par dérogation à l'Accord Collectif du 18 Octobre 1991
régissant la durée et la répartition hebdomadaire du temps de travail pour l'ensemble du personnel de la
Caisse d'Épargne Côte d'Azur.

A. RB - 17 M.C.S.



ARTICLE I : CHAMP D'APPLICATION DE L'ACCORD

Le présent accord concerne exclusivement les salariés affectés au service "Banque par Téléphone", service localisé ce jour à NICE et comprenant, au jour de la signature du présent accord, 17 collaborateurs bénéficiant des qualifications suivantes : superviseurs (2) et télé-acteurs (15) (téléconseiller et télévendeur).

Le Responsable du service "Banque par Téléphone" est exclu du champ d'application du présent accord et reste soumis à l'accord collectif du 18 Octobre 1991.

ARTICLE II : DUREE & ORGANISATION DU TRAVAIL

La durée hebdomadaire de travail des télé-acteurs est de 32 Heures.

Cette durée hebdomadaire est répartie sur 4 jours et organisée avec des équipes chevauchantes.

Les salariés bénéficient de 3 jours de repos hebdomadaires : deux jours consécutifs dont le dimanche et un autre jour dans la semaine.

A l'occasion de chaque journée travaillée, les salariés bénéficient d'une pause repas d'une heure.

En outre, l'amplitude journalière ne pourra excéder 9 Heures.

ARTICLE III : HORAIRES DE TRAVAIL

Le planning prévisionnel sur 5 équipes est joint pour information au présent accord.

ARTICLE IV : MAINTIEN DES DROITS LIES A L'EXERCICE D'UNE ACTIVITE A TEMPS COMPLET

La réduction du temps de travail s'effectue sans réduction des rémunérations.

La rémunération des télé-acteurs affectés à la Banque par Téléphone est calculée sur la base de 156 heures de travail mensuel, comme pour l'ensemble du personnel.

Les collaborateurs affectés à la Banque par Téléphone bénéficient sans aucune restriction des mêmes droits et avantages attribués à l'ensemble du personnel.

Les demandes de congés payés des collaborateurs affectés sur la plate-forme sont traitées sur les mêmes critères d'appréciation que pour l'ensemble des collaborateurs sans que l'activité exercée ne puisse nuire à la prise des congés payés.

La prise de congés payés étant décomptée, conformément à l'accord collectif du 22 Novembre 1991, sur 4 jours et demi ouvrés pour l'ensemble du personnel, il est opéré pour respecter le principe d'égalité des droits, une transposition sur 4 jours pour les salariés affectés à la Banque par Téléphone (28 jours pour 4,5 jours ouvrés \approx 25 jours pour 4 jours ouvrés).

ARTICLE V : FORMATION

Une formation spécifique, destinée à maîtriser les techniques d'entretiens téléphoniques, est dispensée aux collaborateurs affectés sur les emplois de la Banque par Téléphone.

Compte tenu de la spécificité du métier de télé-acteur, à l'issue d'une période de deux années d'activité au sein de la plate-forme de la Banque par Téléphone, le salarié, qui en formulera la demande, sera repositionné, en priorité dans la filière des métiers commerciaux, sur un emploi de même niveau de classification, après avoir suivi préalablement la formation reconversion adaptée.

N° RB - 17 - Mes.



Il entrera à nouveau dans le champ d'application de l'Accord Collectif du 18 Octobre 1991 concernant la durée et la répartition hebdomadaire du temps de travail.

Par accord entre le salarié et la Direction, cette affectation pourra être prolongée ou renouvelée.

ARTICLE VI : EFFECTIF

Les salariés issus du Réseau commercial qui seront affectés au service de la "Banque par Téléphone" seront remplacés nombre pour nombre par des salariés embauchés sous contrat à durée indéterminée.

Les parties signataires sont convenues de se réunir dans un an pour faire le point de la situation, suivre l'état d'avancement de la mise en œuvre du présent accord et notamment de la mise en œuvre de nouveaux horaires et la réalisation des embauches programmées, proposer des mesures d'ajustement au regard des difficultés rencontrées.

ARTICLE VII : DUREE DE L'ACCORD

Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée.

ARTICLE VIII FORMALITES DE DEPOT

Le présent accord fera l'objet de la publicité suivante :

- ⇒ Un original dûment signé de toutes les parties sera remis à chaque signataire.
- ⇒ Il sera déposé en cinq exemplaires à la Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle et en un exemplaire au secrétariat du Greffe du Conseil de Prud'hommes du lieu de la conclusion de l'Accord.

Fait à Nice, le 26/21/ 2000
Pour la Caisse :

Philippe PRIEUR

Membre du Directoire en charge du Pôle Ressources Humaines

Pour les Organisations Syndicales :

➤ Pour la CFDT

Mme Christine DOREJO

➤ Pour la CFTC

M. Eric LANGE

➤ Pour la CGC

M. Jean-Noël RAYNAUD

➤ Pour la CGT

M. Louis VAISSE

➤ Pour FO

M. Bruno AGUIRRE

➤ Pour le SU

M. Philippe BERGAMO



BANQUE PAR TELEPHONE

PLANNING DES EQUIPES

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
1	EQUIPE1														
2	8 à 9	9 à 10	10 à 11	11 à 12	12 à 13	13 à 14	14 à 15	15 à 16	16 à 17	17 à 18	18 à 19	19 à 20			
3	lundi													8	
4	mardi													8	
5	mercredi													0	
6	jeudi													8	
7	vendredi													8	
8	samedi													0	
9															32
10	EQUIPE2														
11	8 à 9	9 à 10	10 à 11	11 à 12	12 à 13	13 à 14	14 à 15	15 à 16	16 à 17	17 à 18	18 à 19	19 à 20			
13	lundi													0	
14	mardi													0	
15	mercredi													8	
16	jeudi													8	
17	vendredi													8	
18	samedi													8	
19															32
20	EQUIPE3														
21	8 à 9	9 à 10	10 à 11	11 à 12	12 à 13	13 à 14	14 à 15	15 à 16	16 à 17	17 à 18	18 à 19	19 à 20			
23	lundi													8	
24	mardi													8	
25	mercredi													0	
26	jeudi													8	
27	vendredi													8	
28	samedi													0	
29															32
30	EQUIPE4														
31	8 à 9	9 à 10	10 à 11	11 à 12	12 à 13	13 à 14	14 à 15	15 à 16	16 à 17	17 à 18	18 à 19	19 à 20			
33	lundi													0	
34	mardi													8	
35	mercredi													8	
36	jeudi													0	
37	vendredi													8	
38	samedi													8	
39															32
40	EQUIPE5														
41	8 à 9	9 à 10	10 à 11	11 à 12	12 à 13	13 à 14	14 à 15	15 à 16	16 à 17	17 à 18	18 à 19	19 à 20			
43	lundi													8	
44	mardi													8	
45	mercredi													8	
46	jeudi													8	
47	vendredi													0	
48	samedi													0	
49															32

dbb - k7 Mes.