



DIAPASON: Des résultats largement commentés

Vous avez répondu massivement au questionnaire diapason avec 74% de participants (supérieur au 70% de la moyenne nationale). La direction ne peut donc pas remettre en cause les résultats au vu du nombre de participants.

Parmi les résultats, certains doivent faire réfléchir la direction.

Une entreprise qui est trop éloignée de ses salariés

- Pour 70% d'entre vous, la CEHDF n'est pas proche de ses salariés et 53% n'ont plus confiance dans le management.

Le déménagement de l'ensemble du Directoire au 5ème ét. de Willy Brandt sur Lille ne va pas arranger les choses. Désormais dans leur tour d'ivoire, ils seront encore moins proches des salariés et de leurs préoccupations.

Une charge de travail trop importante

- 65% d'entre vous jugent la charge de travail trop importante et que la situation va en se dégradant pour 66% d'entre vous.

Un manque de reconnaissance

- 67% d'entre vous ne se sentent pas reconnus dans leur travail.

Ce qui devrait alarmer la direction c'est que 20% des salariés pensent quitter la CEHDF dans les 2 ans et

seulement 30% d'entre vous recommanderiez la CEHDF en tant qu'employeur.

La direction pense peut-être que la campagne interne UPTOCOPT pour inciter les salariés à recommander des personnes pour des emplois à la CEHDF va changer les choses. Il y a peu de chances.

Face à ces constats qui ne sont pas nouveaux pour nous et que nous avons déjà remonté à la direction, celle-ci semble étonnée et va mettre en place un plan d'actions (encore un) suite aux entretiens menés avec un échantillon de collègues.

A suivre, mais il ne faut pas s'attendre à de grands bouleversements. La charge de travail sera toujours là.



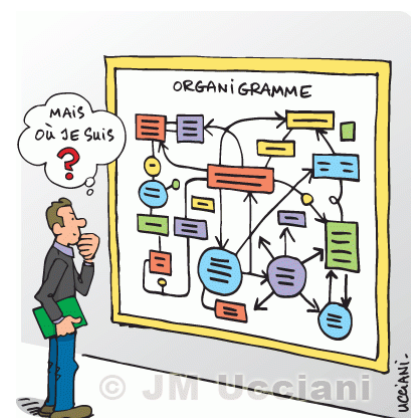
Réorganisation du siège

Laurent ROUBIN a présenté en Comité d'Entreprise une énième réorganisation du siège.

Cette présentation ne concerne que le niveau direction, avec notamment des changements de pôle pour certaines directions et le regroupement en une seule direction de la qualité, la direction informatique et l'organisation / conduite du changement.

Les niveaux départements et unités seront-ils également touchés ?

Nous attendons les présentations détaillées qui seront faites après les vacances aux instances représentatives du personnel.



Fermeture d'agences pendant la période estivale

27 agences feront l'objet d'une fermeture estivale allant d'une semaine à 1 mois durant les congés d'été (juillet et août).

Pour que la période estivale se passe au mieux pour les collègues des petites agences, nous avons alerté la Direction sur le risque de dégradation du service et d'incivilités. La Direction dit nous entendre et fera attention à la gestion de cette période pour qu'elle se passe au mieux. Elle prévoit notamment la fermeture temporaire de 27 agences dont les effectifs ne seront pas suffisants pour permettre une ouverture dans de bonnes conditions.

Points de vente concernés par une fermeture :

| | | |
|--------------------|-----------------------|---------------------|
| ARRAS VERLAINE, | ROISEL | QUESNOY SUR DEULE |
| VAILLY SUR AISNE | GUIGNICOURT | WAMBRECHIES |
| TRITH SAINT LEGER | HONDSHOOTE | LE NOUVION |
| ANGRES | SOLRE LE CHÂTEAU | CASSEL |
| ARRAS GAMBETTA | FRESNES SUR ESCAUT, | ORIGNY |
| ACHICOURT | EIGNIES | MARCHIENNES |
| FLERS BOURG | MARCQ NATIONALE | CHEVRIERES |
| CROIX SAINT PIERRE | LILLE SAINT SEBASTIEN | VERMELLES |
| VERBERIE | MERICOURT | NEUILLY SAINT FRONT |

Projet « Réinvente ta banque »

La région Hauts de France est la 1ère région de province des moins de 25 ans et la 4ème région étudiante de France.

Fort de ce constat, la direction a demandé aux jeunes des écoles partenaires ce qu'ils attendaient de la CEHDF.

L'un des points concerne la posture trop « banquier » avec un langage compliqué, une tenue trop stricte et des agences pas assez fun.

Pour la tenue il faudra en parler à un directeur de région qui a fait un rappel à l'ordre à ses commerciaux sur la nécessité d'une tenue correcte « style banquier » alors que les jeunes veulent le contraire.

Pour les agences, la direction va tester à Lille Nationale un nouveau concept d'agence avec un aménagement partiel de l'agence pour les jeunes.

A voir si cela suffira pour attirer les jeunes et ne fera pas trop « cour de récréation » ce qui pourrait faire fuir d'autres types de clientèle.



Nouveau Directeur : Un poste sur mesure

Nous avons déjà un Directeur Stratégie et Transformation Digitale, un directeur du développement BDD, un directeur Conquête Multi Marchés, il nous faut maintenant un directeur Stratégie & Nouveaux Développements Commerciaux.

Ce nouveau directeur vient du Crédit foncier et aura:
« la responsabilité de la stratégie Corporate, des partenariats business, et d'une fonction de coverage afin

d'optimiser la liaison entre notre stratégie de notoriété et d'influence et les lignes métiers commerciaux. »

Pour comprendre l'intérêt du poste il faut sûrement avoir bac+10 !!!

Quant on sait les salaires au crédit foncier, bien supérieurs aux Caisses d'Epargne, on aimerait connaître combien va coûter ce nouveau poste à la Caisse.

Baisse continue des effectifs en CEHDF

Présentation aux 2 derniers CHSCT de 5 nouvelles réorganisations de direction du siège avec à la clé une baisse d'effectifs

| | |
|---|------------------------------|
| Direction de l'organisation et transformation : | Passage de 18 à 12 personnes |
| Direction des Engagements : | Passage de 23 à 22 personnes |
| Direction Environnement de travail : | Passage de 36 à 33 personnes |
| Direction Secrétariat Général : | Passage de 25 à 21 personnes |
| Direction Ingénierie et Assistance Bancaire : | Passage de 40 à 34 personnes |

Au total on passe de 142 à 122 personnes pour ces 5 directions.

Comme à chaque fois, la Direction nous parle d'optimisation de process avec la digitalisation et d'externalisation d'activités vers des prestataires externes.

Aujourd'hui, nous en sommes à 130 postes supprimés sur le siège.

Pour le réseau, la vague 3 (83 agences) du déploiement de la nouvelle politique clientèle qui est réalisée ce mois ci entrainera la suppression de 62 postes.

Quand les 5 vagues seront déployées en juin 2020 sur l'ensemble des agences, ce sera entre 170 et 190 postes de supprimés.

Au total sur 3 ans, ce seront plus de 300 emplois supprimés en CEHDF sur les 3.240 emplois CDI à la fusion.

Aujourd'hui la Direction nous annonce que l'effectif cible Siège prévu en 2019 est atteint, mais dans le même temps elle vient de nous annoncer une réorganisation des pôles et directions pour laquelle l'organisation détaillée ne sera connue qu'après l'été.

Cette réorganisation intègre-t-elle une baisse d'effectif ? Nous le saurons à la rentrée.

NATIXIS : Encore une erreur de stratégie qui risque de coûter cher aux Caisses

La société de gestion britannique H2O Asset Management est détenue à 49,99% par Natixis et représentait au premier trimestre 2019, 3% des revenus de Natixis et 6% de son résultat net.

Au deuxième trimestre H2O a enregistré 600 millions d'euros de décollecte. Suite à cette situation, son directeur général Bruno CRASTES va quitter ses fonctions à la demande expresse de Natixis.

La notation d'un des fonds de H2O a été suspendue en raison d'inquiétudes sur la liquidité de certains actifs détenus en portefeuille, ce qui a entraîné un plongeon en Bourse du titre Natixis au plus bas depuis août 2016.

Encore un investissement douteux de la part du groupe BPCE !!!

Va-t-on à nouveau demander aux Caisses de mettre la main au porte monnaie pour renflouer Natixis ?

Vos Elus F.O. vous souhaitent de



Nous restons bien entendu à votre disposition cet été

Vos élus F.O. restent à votre disposition, contactez les pour échanger avec eux sur les sujets qui vous concernent (Conditions de travail, droits des salariés, retraite, locaux, ...), et les alerter sur des problèmes constatés dans votre agence, unité ou direction.

Contact: **FO CE Hauts de France**
Arnaud DUMONT (Délégué syndical central)
Tél.: 09 84 98 13 10 ou 06 80 20 66 64
Mail : snpfo80@gmail.com

Vos élus :

Arnaud DUMONT, Régine MANOT, Tanguy LOOSVELD , Sylvie SAUDEMONT, Patrick BOEREZ, Hélène YAHIAOUI, Pierre BULTEZ, Nathalie DUFOSSE

