



Dégradation des conditions de travail

FO constate au quotidien, dans l'ensemble de la CERA, une dégradation des conditions de travail ressentie par les salariés.



Y' en a marre ! Du manque d'effectif et de la pression ressentie au quotidien

Tant dans le réseau d'agences que dans les services centraux, les unités de gestion «après-vente», les plateformes téléphoniques, MBL, le manque d'effectifs entraîne des surcharges de travail, des difficultés dans le traitement des tâches qui deviennent **anxiogènes** pour les salariés :

- La moindre absence non remplacée vient compliquer **encore** le fonctionnement des unités et dégrader les conditions de travail des salariés (modification du planning pour les formations, les congés, les rendez-vous clients...)
- Le manque de temps nécessaire pour travailler correctement. (maîtrise du risque, conformité...)
- Accroissement des tâches demandées, (objectifs, préparation Inventons Demain, accompagnement Clientèle...)
- Les évolutions et outils technologiques qui ne sont pas toujours "à la hauteur" de leurs promesses et, qui génèrent des incivilités, de l'insatisfaction, et de l'attrition clientèle.
- Et la cerise sur le gâteau : le paradoxe du suivi qualité client avec pour exemple le pourcentage du taux de décroché même en rendez-vous, le week-end et pendant les absences !!!



Y'en a marre ! Du manque de visibilité sur son avenir professionnel

- Que vais-je faire demain ?
- Y aura-t-il encore une place pour moi ?
- Quid de la fin de ma mission ou, fin de contrat (intérim, CDD, alternants) ?

Subir sans être consulté ni informé crée un sentiment de frustration et de mal être de plus en plus difficile à vivre au quotidien.

Beaucoup ont des difficultés pour concilier vie professionnelle et vie personnelle.



Y'en a marre ! Du manque d'information et de clarté sur l'avenir de l'entreprise

Au-delà des questionnements cités précédemment :

- Que deviendra la CERA d'après-**demain** avec ses agences Conseils, Classiques, Multi marchés ?
- Quelle qualité de service offerte à la clientèle ? (en fonction du milieu urbain ou rural)
- Quid des fermetures d'agence ?
- Quel nouveau métier ou évolution ?

Et au final combien serons-nous ?



Y'en a marre ! Du manque de reconnaissance

Financièrement, l'image du riche banquier très bien payé et doté de nombreux avantages est révolue :

- Combien de jeunes embauchés aujourd'hui ont toutes les peines du monde à se loger malgré un CDI ?
- Combien de salariés ont aujourd'hui de plus en plus de mal à boucler leur fin de mois ?
- Humainement, quelle reconnaissance, des compétences et des qualités, après des années de service rendu ? (Avancement dans l'emploi, augmentation individuelle...)

Les salariés de la CERA ne comptent pas leurs heures et doivent déployer une énergie immense pour exercer des missions toujours plus nombreuses avec une diminution d'effectif et de moins en moins de reconnaissance professionnelle, humaine et financière. (Travailler plus pour gagner moins)

Y'EN A MARRE !

La CERA a largement les moyens de changer les choses et d'améliorer les conditions de travail des salariés, faut-il encore le vouloir !!!!

Les élus(e) et militants(e) **Force Ouvrière** œuvreront sans relâche afin de faire entendre les revendications légitimes des femmes et des hommes qui travaillent au sein de notre entreprise.

