

# Projet GALILEE



28 Octobre 2019

Le 3 Octobre 2019, M. DENIZOT, Président du Directoire a présenté au CSE « Galilée », le projet d'efficacité opérationnelle des fonctions support de la CERA.

Ce projet s'inscrit dans un contexte économique instable et un environnement concurrentiel agressif :

- Les attentes des clients qui évoluent rapidement
- Une concurrence rude (Banques, Banques en ligne, Néo Banques et Fintechs)
- Des marges et des taux en forte baisse
- Un PNB en recul constant
- Une réglementation qui s'accroît

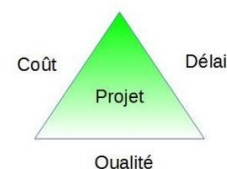
**Force Ouvrière** comprend la nécessité d'adapter nos activités à cette évolution du contexte mais s'interroge sur l'organisation que la CERA veut mettre en œuvre.

Un bilan de nos atouts et fragilités nous a été présenté dont:

| Atouts                                   | Fragilités  |
|--|---|
| Inventons Demain en « Voie de réussite » | Satisfaction Clients insuffisante<br>Pilotage et analyse de l'attrition quasi absents |
|  | Une culture de conduite de projet (coût/délai) à asséoir                              |

Que penser de l'attrition de la clientèle, notamment parmi les Premiums et les Jeunes ? Est-ce véritablement un atout ?

Que penser de la conduite de projet qui oublie sa troisième composante, la Qualité ?



On est en droit de s'interroger sur la mise en place de Galilée qui semble être le pendant d'Inventons Demain pour les Fonctions Supports, avec notamment :

- Des réductions massives d'effectifs (non remplacement des départs naturels)
- La centralisation des unités sur un site unique pour les salariés travaillant sur des sites distincts (Lyon et Grenoble)
- La diminution des niveaux hiérarchiques et la réorientation vers des métiers Experts
- Le développement de la polyvalence des métiers supports et changements de métiers

Avec Galilée pour les Fonctions Supports, comme on le constate avec Inventons Demain pour le Réseau :

- Réduction des effectifs avec accroissement de la charge de travail
- Mépris de la Qualité de Vie au Travail et de l'Equilibre entre vie professionnelle et personnelle
- Changement de métier ou métier qui change, subi pour certains et pas forcément pour mieux
- Frein à l'évolution des carrières professionnelles et dévalorisation des métiers

**Force Ouvrière** revendique son désaccord avec un projet d'organisation :



- Qui méprise la reconnaissance des salariés de la CERA
- Dont l'impact sur la satisfaction clients n'est ni mesuré ni prouvé
- Dont l'unique but final est l'**augmentation du PNB** en passant par la réduction de la masse salariale

Les élu(e)s et militant(e)s

**Force Ouvrière** continuent à œuvrer sans relâche pour les femmes et des hommes qui travaillent au sein de notre entreprise.

Avant, les gens faisaient du bon travail et ils étaient bien payés.

Désormais, ils doivent faire du super travail et ils sont mal payés.

En plus, on leur demande d'être reconnaissants.

Zoran Drvenkar  
Sorry

