



Le président du Directoire, Laurent ROUBIN a reçu chaque syndicat fin janvier/ début février.

Pour Force Ouvrière, une délégation de 4 personnes a été reçue le 6 février 2019.

Cet échange de près de 2H a permis d'aborder beaucoup de sujets . Les impacts de la fusion, les conditions de travail , le management, la pression commerciale, la charge de travail, les rémunérations,... Nous avons parlé vrai, sans tabou.

Même si nous n'attendons pas de miracle de cet échange, il a permis de remonter les problèmes rencontrés par les collègues . Certains problèmes ont d'ailleurs étonné notre président, qui n'était pas au courant et que les managers se sont bien gardés de lui remonter.

DIAPASON: Résultats inavouables ?

La direction aurait-elle peur de communiquer sur les résultats ?

Nous attendons toujours une présentation en Comité d'Entreprise et en CHSCT.

Est-ce une coïncidence, mais la Direction a mandaté un cabinet externe (encore un) en fin d'année pour mener un diagnostic sur la culture HDF.

Un certain nombre d'entretiens individuels sont prévus sur des panels représentatifs de tous les territoires et du siège et sur tous les métiers.

La Direction nous indique « que cela doit leur permettre avec Diapason d'avoir un éclairage important sur tous les sujets de relation à l'entreprise ».

Pas besoin d'un cabinet pour ça, toutes les organisations syndicales ont déjà alerté à maintes reprises la Direction sur les dysfonctionnements et le malaise ambiant dans la Caisse.

Encore une étude que nous attendons avec impatience.

Projet SMITH : NATIXIS fait mieux qu'Arsène LUPIN

Laurent MIGNON avance à pas de charge. Après la disparition programmée du crédit foncier en 2019, le voilà qu'il sort de son chapeau le projet SMITH.

BPCE SA veut acquérir les activités de NATIXIS liées à la banque de détail (Cautions et Garanties, Crédit-Bail, crédit à la consommation, Eurotitres).

L'argument de BPCE SA est de simplifier l'organisation du groupe et de regrouper toutes les activités de la banque de détail pour une meilleure efficacité et mieux servir nos clients.

Pour cette opération de cession BPCE a besoin de 2 milliards d'€. C'est une bonne affaire pour NATIXIS qui fait au passage une plus value de 0,8 milliard d'€.

Et qui va payer? Les habituelles vaches à lait, Caisses d'Épargne et les Banques Populaires.

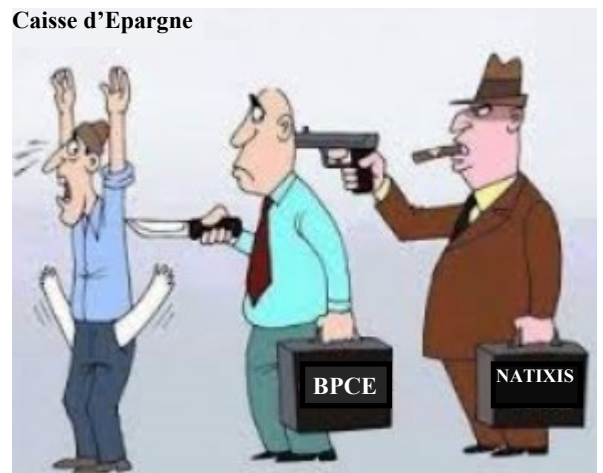
Cela représente un coût de 112,7 millions d'Euros pour la CEHDF.

Quand on sait que la CEHDF a déjà transféré ces

dernières années plus d'1,2 milliard d'€ à BPCE avec une rémunération moyenne de 0,7%, l'opération n'est pas rentable pour la CEHDF.

Les élus ont dénoncé cette opération en donnant un avis négatif lors de la présentation du dossier au comité d'entreprise.

Caisse d'Épargne



L'entreprise est-elle devenue un grand terrain de jeu ?

Nous avons découvert en décembre dans les agences et services supports un nouveau jeu lancé par l'entreprise.

Un calendrier de l'avant Kibitz de type « carte à gratter » avec des cadeaux à gagner.

Chaque jour une question, et plus le nombre de participants d'une agence ou d'un service est important, plus fortes sont les chances de gagner.

Qui n'a pas un jour acheté une carte à gratter dans un bureau de tabac, mais de là à retrouver ce type de jeu dans un environnement de travail !!!!

On demande aux collègues de vendre et de produire, de justifier de leur activité de la journée et on aurait le temps pour participer à des jeux alors qu'il est déjà difficile de faire son travail!

A quand les cartes à gratter pour les augmentations de salaire ?



Combien restera-t-il d'agences en 2020

Lors du précédent numéro, nous vous avons communiqué le premier planning prévisionnel de regroupement d'agences. Au CHSCT de décembre, la direction nous a présenté la deuxième vague.

Pour rappel, le projet BDD 2020 prévoit le regroupement de 15 à 20 agences à l'horizon 2020.

Avec cette 2ème vague, nous en sommes à 18 fermetures d'agences entre fin 2018 et fin 2019.

Y-aura-il une 3ème vague ? Pas de réponse de la Direction.



Agences supprimées	Agences d'accueil des collègues
Airaines	Oisement et Flixecourt
Amiens Paul Claudel	Pont de Metz et Delpech
Neuilly en Thelle	Chambly
Douai Beffroi	Douai Centre
Arras Verlaine	Arras Blancs Monts
Lille Fives	Hellemmes
Bousbecque	Halluin
Tourcoing Phalempins	Tourcoing centre
Libercourt	Carvin
Montigny en Gohelle	Henin Beaumont

Chaises musicales au siège de LILLE

Après une localisation des membres du Directoire au sein de chacun de leur pôle, nouvelle organisation avec notre nouveau président du directoire.

Tout le Directoire et leurs assistantes montent au 5ème étage du siège de Willy Brandt à Lille .

La Direction veut être proche du terrain et des collaborateurs, on n'en prend pas le chemin...

Moins de GAB = Insatisfaction client

On n'arrête pas de nous le dire, la Caisse va mal. Il faut faire des économies dans tous les domaines. La Direction a trouvé un gain potentiel avec les GAB dont le coût annuel est important.

RESULTAT: 90 GAB SUPPRIMES sur les 560 existants, soit plus de 16% du parc, dont 74 cette année.

On nous affirme qu'il n'y a pas d'impact client car on maintient au moins 1 GAB par point de vente.

Mais qui va gérer les réclamations liées à la file d'attente et à l'indisponibilité du GAB ?

La satisfaction client n'est-elle plus une priorité pour la Direction ?

Accord pilote travail à distance

Nous avons signé l'accord sur l'expérimentation du travail à distance qui doit permettre, notamment aux collègues qui habitent loin de leur lieu de travail de pouvoir effectuer 1 jour par semaine, par quinzaine ou par mois du travail à distance sur un autre site de l'entreprise ou à domicile.

Après cette expérimentation sur 2019, un accord définitif sera signé.

**Tous les métiers des fonctions supports seront concernés par cet accord.
A terme le réseau commercial sera également intégré à l'accord sur le travail distant.**

Cet accord permettra de limiter des temps de route importants pour certains collègues.

Il faudra que les managers jouent le jeu car certains ne sont pas prêts aujourd'hui à laisser travailler leurs collaborateurs à l'extérieur de l'entreprise. Mais nous serons vigilants sur le sujet et il conviendra de nous remonter tout abus.

Ne nous y trompons pas, la Direction y voit aussi son intérêt. Les études montrent que le travail à domicile est plus productif avec des salariés moins stressés et permet de diminuer les espaces de travail dans l'entreprise car les salariés ne sont pas tous là en même temps.

Certaines Caisses sont déjà dans cette optique, en CEAPC des locaux vont accueillir 180 personnes avec 140 postes de travail disponibles grâce au travail à distance.

LES SALARIÉS PLUS PRODUCTIFS EN TÉLÉTRAVAIL

... À SE DEMANDER SI ILS NE FONT PAS TRAVAILLER LEURS GOSSÉS!



Agence du personnel : Dans le genre, on vous l'avait bien dit !

Lors du CHSCT d'octobre 2018, la Direction nous a présenté la nouvelle organisation de l'agence collaborateurs.

L'effectif passe de 6 à 8 personnes au premier janvier 2019 pour gérer l'arrivée des collègues du territoire Nord.

+ 2 personnes pour traiter une activité qui va tripler, où est la logique dans tout ça ?

Malgré nos alertes la Direction a maintenu sa position et aujourd'hui nous sommes dans une situation intenable pour nos collègues avec des retards dans le traitement des mails et l'instruction des dossiers de crédit immo.

Nous avons eu le même problème lors de la création de l'Agence du Personnel en territoire sud avec un volume important de dossiers de crédit au démarrage, mais la Direction a la mémoire courte pour certaines choses.

Nous avons demandé un renforcement de l'effectif de l'agence collaborateurs au plus vite pour absorber le retard.

Réponse de la Direction, on regarde.

Pourtant nous sommes des clients au même titre que notre clientèle et nous attendons la même qualité de service.

Abandon de l'horaire 20H/21H à la BDM

Le service Chat en ligne a été déployé le 20 février 2018 avec pour objectif d'accompagner les clients dans le parcours de souscription sur Internet ou le site mobile. La Direction a voulu tester sur 9 mois le dispositif avec un élargissement de la tranche horaire jusque 21H.

Après 10 mois de test, le constat est sans appel, les contacts clients par Chat baissent à partir de 19h et les clients sont peu disponibles après 20H. On abandonne donc le 21H pour revenir sur le 20H.

Et pourtant nous avons rappelé à la Direction la difficulté de contacter les clients après 20H, suite aux remontées des collègues de la BDM. Mais la direction a voulu quand même essayer.

Le test a confirmé nos propos, avec l'abandon de la plage horaire 20H/21H.

Les primes « médaille du travail » et « de fin de carrière » fragilisent les banques !!!

Il paraît que les primes liées aux médailles du travail et de fin de carrière engagent des moyens importants et pèsent sur la rentabilité des banques.

On marche sur la tête...

20 années de bons et loyaux services pour la médaille du travail d'argent, 30 ans pour celle de vermeil, 35 pour l'or et 40 ans le grand or.

Ces récompenses de l'ancienneté accordées par l'Etat aux salariés qui en font la demande risquent de perdre sérieusement en attractivité à la **SOCIETE GENERALE** qui a annoncé son intention de raboter les avantages financiers liés à l'obtention de ces médailles.

Idem pour la prime de fin de carrière qui assure un versement pouvant aller jusqu'à 5 mois de salaire pour les plus anciens.

Objectif de la SOCIETE GENERALE : Réduire de 25% les charges budgétaires liées à ces 2 avantages.

La BNP PARIBAS a mis en place des mesures similaires en 2017 en dénonçant l'accord d'entreprise et en rabaissant fortement ces 2 mesures.

Pour l'instant cette politique de réduction des avantages sociaux n'est pas à l'ordre du jour de la CEHDF.

Une charge de travail toujours plus forte avec moins de moyens



Vos élus F.O. restent à votre disposition, contactez les pour échanger avec eux sur les sujets qui vous concernent (Conditions de travail, droits des salariés, retraite, locaux, ...), et les alerter sur des problèmes constatés dans votre agence, unité ou direction.

Contact: **FO CE Hauts de France**
Arnaud DUMONT (Délégué syndical central)
Tél.: 09 84 98 13 10 ou 06 80 20 66 64
Mail : snpfo80@gmail.com

Vos élus :

Arnaud DUMONT, Régine MANOT, Tanguy LOOSVELD , Sylvie SAUDEMONT, Hélène YAHIAOUI, Pierre BULTEZ, Nathalie DUFOSSE, Patrick BOEREZ

