



COMPTE-RENDU du CSE du 22 JUILLET 2021

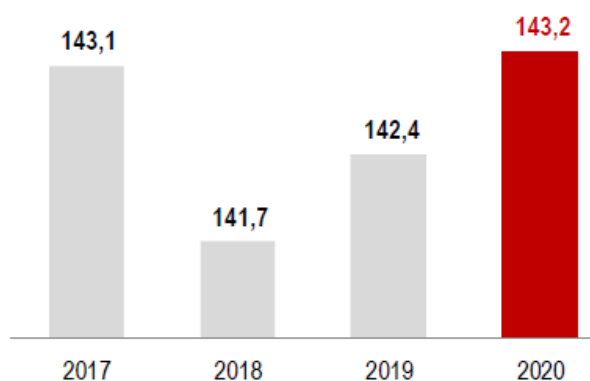
Présentation par le cabinet SECAFI du rapport relatif à l'analyse des comptes 2020 de la CECAZ :

Les élus du CSE font intervenir chaque année un cabinet d'expertise comptable indépendant qui analyse la situation économique et financière de la CECAZ.

Pour l'année 2020, fortement impactée par la crise sanitaire liée à la COVID19, nous pouvons retenir :

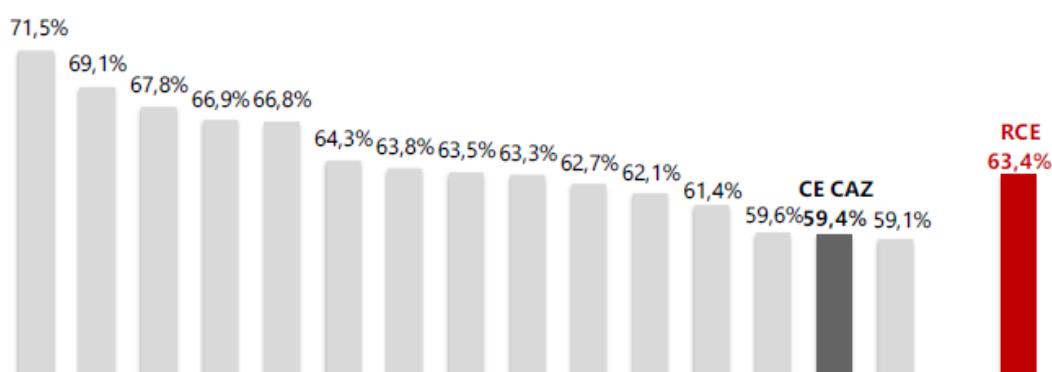
- Un RBE (Résultat Brut d'Exploitation) en hausse à 143,2 M€ :

Résultat Brut d'Exploitation - en M€

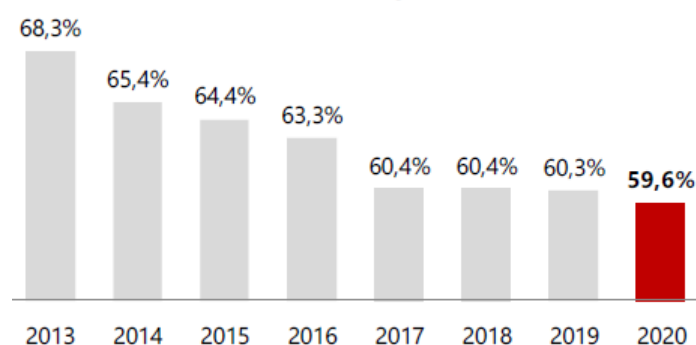


- Un coefficient d'exploitation exceptionnel de 59,6 %, soit 4 points de moins que la moyenne du Réseau des Caisses d'Épargne (RCE) :

Coefficient d'exploitation par CE en 2020



Evolution du Coefficient d'Exploitation



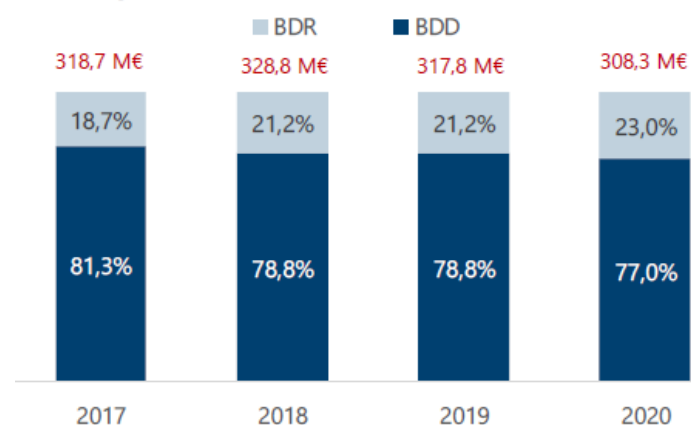
- Le PNB enregistre un léger repli de 4 M€ (-1,1%), à noter la baisse des commissions de 6,2 M€ liée au ralentissement de l'activité économique pendant les périodes de confinement, au gonflement des DAV qui a pesé sur les commissions d'incidents ainsi que de nouvelles mesures envers la clientèle fragile.

Décomposition du PNB

En M€	2018	2019	2020	Var.	Ecart
Intermédiation	203,0	205,7	208,0	+ 1,1%	2,3
Epargne centralisée	6,5	6,6	6,8	+ 3,0%	0,2
Epargne Financière	36,3	35,9	34,1	- 5,0%	-1,8
Tarification Services	111,9	110,6	106,0	- 4,2%	-4,6
PNB IFRS Consolidé	357,7	358,9	354,9	- 1,1%	-4,0
PNB Banque Commerciale	328,8	317,8	308,3	- 3,0%	-9,5
en %	91,9%	88,5%	86,9%		
PNB Métiers financiers et autres	28,9	41,1	46,6	+ 13,4%	5,5

- Le PNB commercial baisse de 3% avec des variations opposées entre le PNB de la BDD (-13 M€) et le PNB de la BDR (+ 3,5 M€)

Décomposition du PNB commercial - en %



- L'érosion du fonds de commerce des particuliers se poursuit et principalement pour les **bancarisés principaux** et les **distanciés** :

En 3 ans, la décroissance des clients particuliers a été soutenue avec – 12,8 %

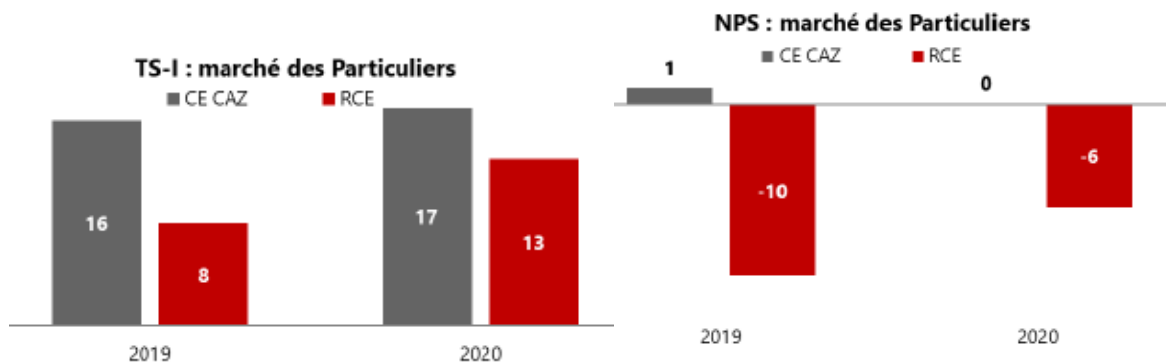
Evolution du fonds de commerce Particuliers

	2018	2019	2020	Ecart Var. 20/19		CEP
Bancarisés principaux	266 502	267 195	262 492	-4 703	-1,8%	-0,8%
- Adultes	229 963	231 560	228 201	-3 359	-1,5%	-0,4%
- Jeunes	36 539	35 635	34 291	-1 344	-3,8%	-2,6%
Distanciés	307 449	286 200	276 789	-9 411	-3,3%	-3,0%
- Adultes	271 725	252 739	244 751	-7 988	-3,2%	-3,1%
- Jeunes	35 724	33 461	32 038	-1 423	-4,3%	-2,2%
Enfants	61 623	58 392	55 686	-2 706	-4,6%	-5,2%
Inactifs	99 290	105 043	103 844	-1 199	-1,1%	-1,6%
TOTAL	734 864	716 830	698 811	-18 019	-2,5%	-2,2%

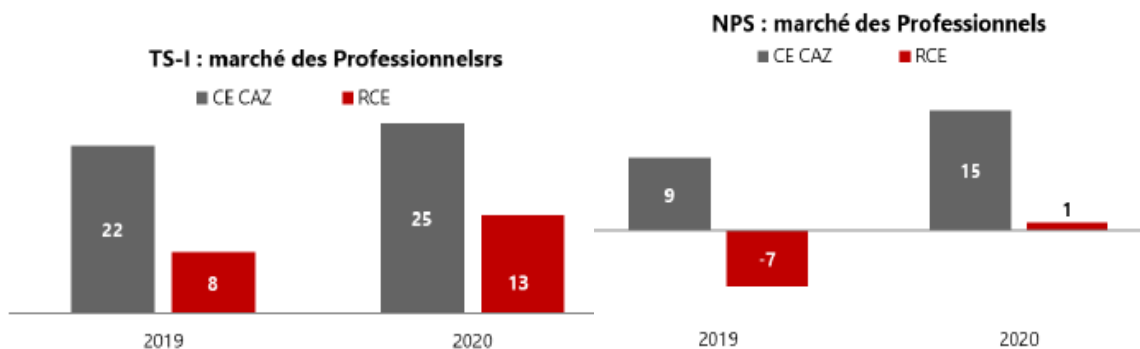
- Des niveaux de satisfaction et de recommandation **clients particuliers** supérieurs au RCE

La satisfaction de la clientèle de Particuliers mesurée par l'indicateur TS I de (% de très satisfaits - % d'insatisfaits), se positionne à 17 (gagnant 1 point) L'écart avec le RCE se réduit 8 points en 2019 4 points en 2020.

Le critère de recommandation de la CE CAZ, mesuré par le NPS se maintient entre 2019 et 2020 passant de 0 à 1 Il est nettement supérieur au RCE (- 6).

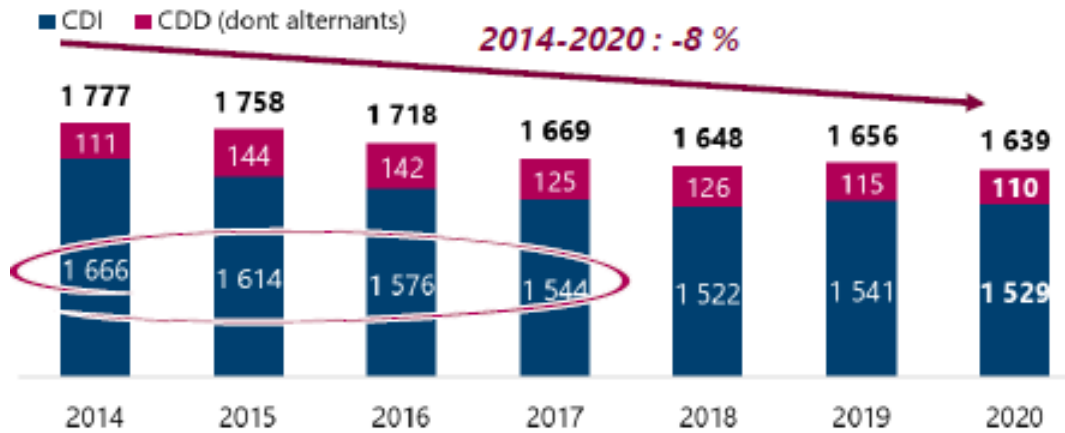


- La CE CAZ est bien positionnée au sein du RCE sur les 2 critères de satisfaction **clients Professionnels** (avec un TS-I de 25, supérieur de 12 points à la moyenne des Caisses) et de recommandation client (NPS de 15, supérieur de 14 points au RCE). Elle se retrouve ainsi classée dans le trio de tête des Caisses pour ces 2 indicateurs.



- Evolution des effectifs : Faire plus avec moins !

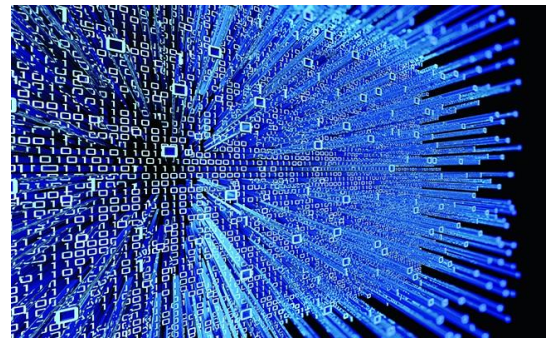
Evolution des effectifs



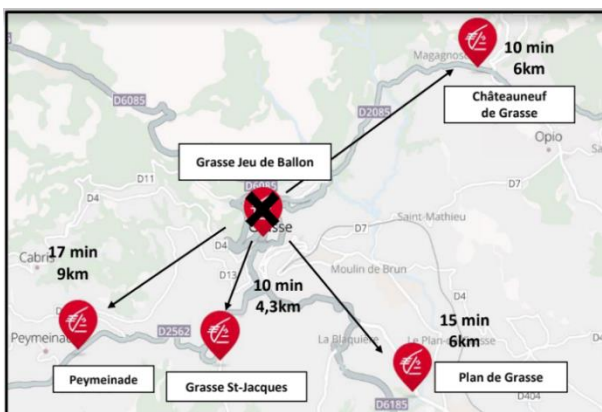
Projet d'ajustement de l'organisation de l'équipe Data, Etudes et Pilotage. Direction de la Transformation :

Afin d'améliorer le suivi du pilotage commercial et d'apporter une réponse aux problématiques liées aux activités RISQUES/FINANCE la Direction prévoit un ajustement de l'organisation débouchant sur un nouvel organigramme et une augmentation de 2 ETP.

Avis favorable donné par les élus FO.



Regroupement de l'Agence de Grasse Jeu de Ballon avec Grasse Saint-Jacques, Châteauneuf de Grasse et Plan de Grasse :



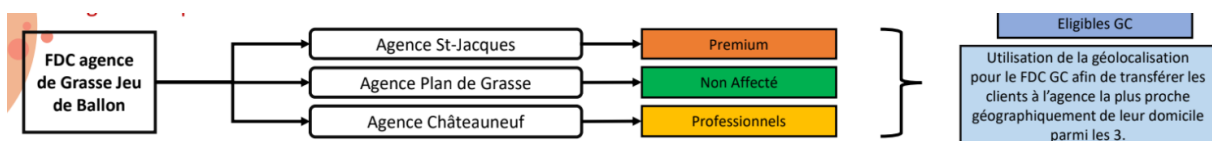
L'Agence de Grasse Jeu de Ballon est entourée de 4 agences situées à moins de 10km.

Le centre-ville de Grasse tend à se paupériser, ce qui donne lieu à de nombreuses incivilités.

Beaucoup d'enseignes bancaires ont déjà quitté le secteur.

La direction a donc décidé de fermer cette agence à partir du dernier trimestre 2021.

Le Fonds de Commerce de l'agence sera réparti sur St Jacques, Plan de Grasse et Châteauneuf :



Les effectifs seront répartis sur St Jacques et Châteauneuf :

Saint Jacques :

- +1 GCP +1 GC
- Affectation du PTF Premium (continuité de la relation)

Châteauneuf :

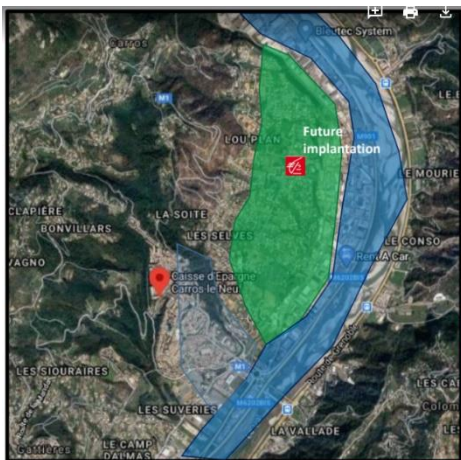
- + 1 GCP (transformation poste GC en GCP) + 0,5 CCPRO
- Affectation du PTF PRO (continuité de la relation)

- Les bureaux disponibles dans les agences de Châteauneuf et Saint Jacques nous permettent d'y affecter 3 collaborateurs et donc de faciliter leur fonctionnement à l'avenir (problématique des agences à effectif réduits).
 - → l'espace partagé de Châteauneuf sera agrandi pour y accueillir 5 positions au lieu de 3 actuellement)
- La transformation d'un des 2 postes de GC en GCP permet d'améliorer le taux de couverture des clients Premium sur Châteauneuf de Grasse
- L'essentiel des clients des PTF GC seront affectés à Saint Jacques et Châteauneuf et une petite partie vers Plan de Grasse.
- Les clients non affectés seront transférés vers Plan de Grasse, l'agence polyvalente du territoire.

Même s'il était urgent d'intervenir pour cette agence dont la situation se détériore d'année en année, FO se positionnera toujours contre la fermeture d'une agence et la disparition d'un ETP (le poste de DA).

AVIS DEFAVORABLE

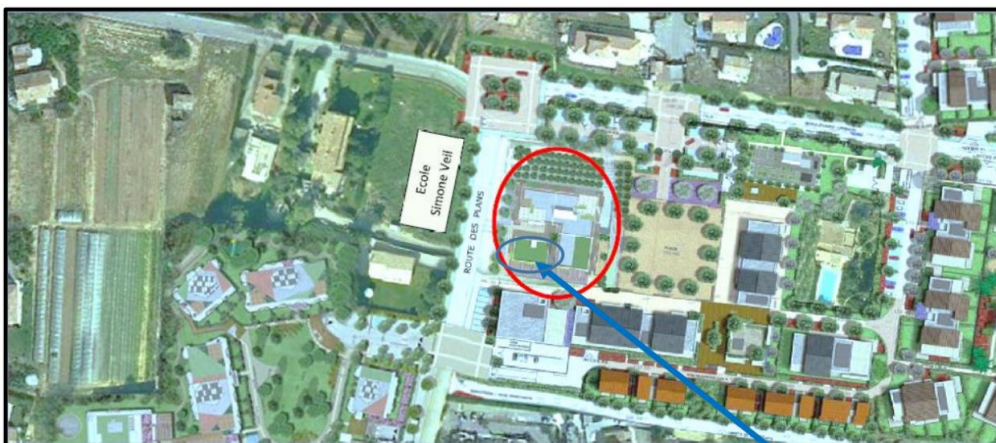
Projet de Transfert de l'agence de Carros le Neuf vers des locaux à Carros le Plan :



L'agence actuelle de Carros est peu visible et difficile d'accès et aussi située dans un quartier « politique de la ville ». Cette localisation nuit à son développement. La Caisse souhaite transférer cette agence depuis de nombreuses années.

La recherche foncière a permis de trouver des locaux dans une zone plus accessible, sur les quartiers résidentiels privilégiés en fort développement, berge ouest dans un programme neuf « Le Pré Carré » de 153m2 à proximité d'un SPAR, d'une crèche et d'une école.

Sur le quartier des Plans, aucun concurrent ne s'est encore installé.



Cahier des charges :

- 4 bureaux : 1 DA / 1 GCP Multi / 1 CCPro Multi
- 1 BER haut
- 1 GAB bi-fonction
- 1 Dépôt Commerçant « Sécur'Express »

Le local est en rectangle . Il est donc facile à aménager avec une espace détente qui pourra être transformé en bureau supplémentaire en cas de développement du fond de commerce.

Propositions d'aménagement



Sous réserve de faisabilité, l'ouverture au public est prévue fin mars 2022.

Le transfert de cette agence était très attendu de nombreuses années.

FO ne peut que se réjouir de cette belle opportunité d'améliorer les conditions de travail de nos collègues tout en créant de nouvelles opportunités de développement commercial.

AVIS TRES FAVORABLE.

Projet de Regroupement de l'agence de Trans-en-Provence avec l'agence de Draguignan-Cazelles :

L'agence de Trans-en-Provence est située dans un centre commercial avec un loyer élevé. Les locaux sont situés au fond de la galerie marchande. Ils sont sombres avec un seul bureau donnant sur la galerie.

Par ailleurs, il y a fréquemment des dégâts des eaux liés à une fuite sur la toiture du centre commercial.

Des travaux de rivière sont prévus prochainement et les coûts prévisionnels à la charge de la CECAZ s'élèvent à 110K€.

Enfin, le Fonds de Commerce de l'agence est cannibalisé par le fort rayonnement de l'agence de Draguignan-Cazelles.

La fermeture de l'agence est donc prévue pour le 31/12/2021.



Les effectifs seront répartis comme suit :

AGENCE	Trans-en-Provence	Draguignan Cazelles	Les Arcs	Vidauban	TOTAL	Trans-en-Provence FERMEE	Draguignan Cazelles Polyvalent	Les Arcs Conseil	Vidauban Conseil	TOTAL
DA	DIM. REEL	1	1	0	1	0	1	0	1	2
	FORMAT	Mixte	Polyvalent	Conseil	Conseil	-1				-1
CCPRO	DIM. REEL	0,5	1,5	1	0	-0,5	2	1	0	3
	PTF THEO.	0,3	1,8	0,5	0,5		+0,5			
GCP	DIM. REEL	0	2	0	1	0	3	0	1	4
	PTF THEO.	0,7	2,6	0,5	0,6		+1			+1
GC	DIM. REEL	2	6	1	2	0	7	1	2	10
	PTF THEO.	1,5	5,4	0,9	1,4	-2	+1			-1
CC	DIM. REEL	0	2	0	0	0	2	0	0	2
	AAT	0,5	1,8	0,3	0,5					
TOTAL	DIM.	3,5	12,5	2	4	-3,5	15	2	4	21
	THEO. (dt AAT)	3	11,6	2,2	3					-1

***Encore une fois, on règle le problème en fermant une agence et en supprimant un poste de DA.
D'autres solutions auraient été envisageables.
FO ne peut que donner encore un AVIS DEFAVORABLE...***

**La délégation du SNP-FO
au Comité Social et Économique CECAZ**

Bruno AGUIRRE, Marie-Pierre AGUIRRE, Christine AMRANI, Rafaël DEJONGHE, Valérie GALVAGNO, Marc-Alexandre GASCHEN, Élodie GAZULL, Gérard HOLLEBECQ, Jean-Luc JOSSE, Nathalie MEUNIER, Xavier NOÉ, Laurence PRÉFOL, Didier ROBERT, Philippe ROCHE, et Laëtitia THOMAS.

Prochaine réunion du CSE : jeudi 26 août 2021